

АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Институт генетики и цитологии НАН Беларуси благодарит Вас за сотрудничество с нами. Просим Вас заполнить представленную анкету для повышения качества и эффективности нашей работы

1 ИНФОРМАЦИЯ О ПОТРЕБИТЕЛЕ

Наименование организации	
Почтовый адрес	
Телефон/Факс	

2 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛУГОЙ

Оценка дается в баллах: 0 – не удовлетворены; 0,5 – частично удовлетворены; 1 – удовлетворены

№	ПОКАЗАТЕЛИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ	ОЦЕНКА (баллы)
1	Соответствие качества выполненных нами работ условиям договора	
2	Сроки выполнения работ	
3	Отношение наших сотрудников к Вам при осуществлении договорных отношений	
4	Доступность изложения и полнота информации о результатах выполненного анализа	
5	Достаточность перечня предоставляемых услуг	
6	Доступность рекламной информации о наших услугах	

3 ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ О НАШЕМ ИНСТИТУТЕ И УСЛУГАХ

ВОПРОС	ОТВЕТ
Средства массовой информации (если «да», то какие)	
Выставки, ярмарки (если «да», то какие)	
Научно-практические семинары	
Интернет (если «да», то какие ресурсы)	
Рекомендации наших клиентов, ваших коллег, знакомых и др.	

ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ НАШЕЙ РАБОТЫ

4 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ (заполняется по желанию заказчика)

Фамилия Имя Отчество	
Телефон/Факс	
Электронная почта	

Дата заполнения _____

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Пожалуйста, отправьте заполненную анкету на электронный адрес igc_market@igc.by